



Liebe Kundin, Lieber Kunde

Besten Dank für Ihre Bestellung auf manor.ch.

Sie haben Fragen zu Ihrer Bestellung?

Kontaktieren Sie uns per E-Mail oder telefonisch über die unten angegebenen Kontaktdaten.

Sie möchten ein Produkt zurückgeben?

Bitte gehen Sie wie folgt vor:

1. Kontaktieren Sie uns per E-Mail / telefonisch
E-Mail: info@manor.ch, Tel: 0848 802 805
um den Retourenschein zu erhalten, falls dieser nicht bereits mitgeschickt wurde.
2. Geben Sie das Produkt in seiner Originalverpackung zusammen mit dem Retourenschein bei der nächsten Postfiliale mit folgender Rücksendeadresse ab:

3. Sie erhalten die Rückerstattung, sobald Ihr Pakete beim Partner eingetroffen ist und die Rücknahme bestätigt wurde.

Hinweis: Rücksendungen in der Schweiz können kostenpflichtig sein. Rücksendungen ausserhalb der Schweiz sind kostenlos.

Achtung: Die Rückgabe von Partner-Produkten in unseren Warenhäusern und/oder Logistikzentren ist ausgeschlossen und wird nicht akzeptiert. Wir behalten uns vor, unerlaubt abgegebene / abgestellte / an uns geschickte Pakete auf Ihre Kosten an Sie zurückzusenden.

Weitere Informationen zum Partnerprogramm
Scannen Sie den QR-Code.



Wir freuen uns, Sie bald wieder bei Manor begrüßen zu dürfen.

Bestell-Nr :

Manor Customer Care

Tel: 0848 802 805 - info@manor.ch

Chère cliente, cher client,

Nous vous remercions pour votre commande sur manor.ch.

Vous avez des questions concernant votre commande ?

Contactez-nous par e-mail ou par téléphone indiqués en bas de la page.

Vous souhaitez retourner un produit ?

Veillez procéder comme suit :

1. Contactez-nous par e-mail ou par téléphone
E-mail : info@manor.ch, Tél. : 0848 802 805
afin d'obtenir le bon de retour, s'il n'a pas été joint à votre commande.
2. Déposez le produit dans son emballage d'origine accompagné du bon de retour, à la poste le plus proche, à l'adresse suivante :

3. Le remboursement sera effectué dès réception de votre colis par le partenaire et après validation du retour.

Remarque : Les retours en Suisse peuvent être payants. Les retours en dehors de la Suisse sont gratuits.

Attention : Les retours de produits partenaires dans nos grands magasins et/ou centres logistiques **sont exclus et ne sont pas acceptés**. Nous nous réservons le droit de vous retourner, à vos frais, tout colis déposé, abandonné ou envoyé sans autorisation.

Pour plus d'informations sur le programme partenaires, scannez le QR code.



Nous nous réjouissons de vous accueillir à nouveau chez Manor.

N° de commande :

Manor Customer Care

Tel: 0848 802 805 - info@manor.ch

Gentile cliente,

La ringraziamo per il suo ordine su manor.ch.

Ha domande riguardo al suo ordine?

Contattaci via e-mail o telefonicamente utilizzando i recapiti indicati in fondo alla pagina.

Desidera restituire un prodotto?

La preghiamo di procedere come segue:

1. Ci contatti via e-mail o telefonicamente
E-mail: info@manor.ch, Tel.: 0848 802 805
per ricevere il modulo di reso, qualora non sia già incluso nella spedizione.
2. Consegni il prodotto nella confezione originale insieme al modulo di reso, presso l'ufficio postale più vicino, utilizzando il seguente indirizzo:

3. Il rimborso verrà effettuato non appena il pacco sarà ricevuto dal partner e il reso sarà confermato.

Nota: I resi in Svizzera possono essere a pagamento. I resi al di fuori della Svizzera sono gratuiti.

Attenzione: I resi di prodotti partner nei nostri grandi magazzini e/o centri logistici sono esclusi e non saranno accettati. Ci riserviamo il diritto di rispedire al mittente, a sue spese, eventuali pacchi consegnati, lasciati o inviati senza autorizzazione.

Per ulteriori informazioni sul programma partner, scansioni il codice QR.



Saremo lieti di accoglierla nuovamente presso Manor.

Numero d'ordine :

Manor Customer Care

Tel: 0848 802 805 - info@manor.ch